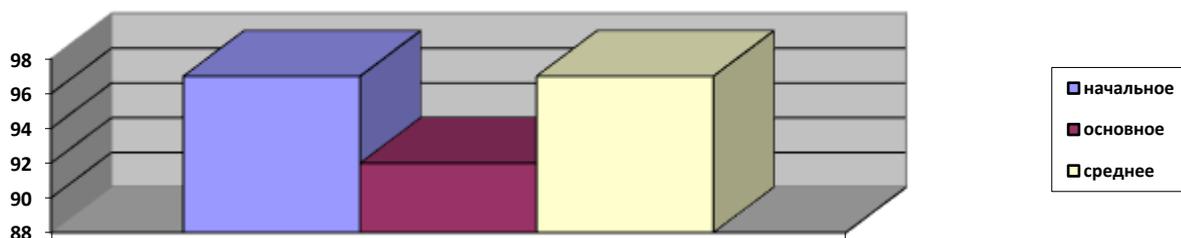


Оценка школы родителями , учениками и НОКО

По приказу директора было проведено анкетирование среди учеников и их родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством образовательных услуг. Результаты анкетирования представлены за 3 года.

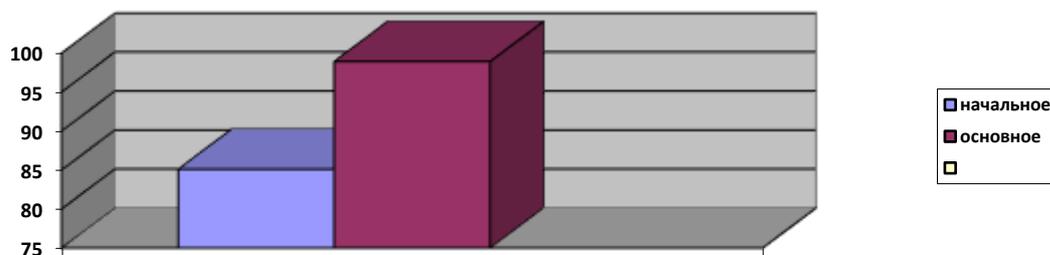
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги по результатам анкетирования в 2018г:

На начальном общем образовании-97 % (выше нормы на 12%, на основном общем образовании-92 % (выше нормы на 7%), на среднем общем образовании-97 % (выше нормы на 22%). В целом по школе в 2017 году удовлетворенность родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой услуги составляет 95,3 %.



Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги по результатам анкетирования 2018 г:

На начальном общем образовании-85,1 % (выше нормы на 0,1%, но по сравнению с прошлым годом понижение на 11,9 %), на основном общем образовании-98,9 % (выше нормы на 13,9 %), в прошлом году 92 % (выше нормы на 7%), на среднем общем образовании 80 % (выше нормы на 5 %), в прошлом году-97 % (выше нормы на 22%). В целом по школе в 2018 году удовлетворенность родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой услуги составляет 88 %, что ниже на 7,3 % результатов прошлого учебного года. Понижение прослеживается на уровне начального общего и среднего общего образования в связи с отсутствием набора в 10 класс очного обучения, на основном общем образовании повышение уровня удовлетворенности значительное на 13,9%. Выказаны пожелания родителей (законных представителей) об открытии 10 класса очного обучения. По итогам проведения заседания педсовета от 25.12.2017 (протокол № 4) принято решение ввести в учебный план обучение в 10 классе в школе в 2018 году, но учащихся 9-ых классов, желающих получить среднее общее образование было 3 человека, поэтому 10 класс не открыт в 2018 году.



Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги по результатам анкетирования 2019 г:

На начальном общем образовании-85,5 % (выше нормы на 0,5%, но по сравнению с прошлым годом повышение показателя удовлетворенности на 0,4), на основном общем

образовании 85 % (соответствует норме), в прошлом году 98,9 % (ниже показателя прошлого года на 13,9%). В целом по школе в 2019 году удовлетворенность родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой услуги составляет 85,2 %, что выше нормы на 0,2%, но ниже на 2,8 % результатов прошлого учебного года. Понижение прослеживается на уровне основного общего образования в связи с отсутствием набора в 10 класс очного обучения в течение 2-ух лет. Высказаны пожелания родителей (законных представителей) об открытии 10 класса очного обучения, но учащихся 9-ых классов, желающих получить среднее общее образование было 4 человека, поэтому 10 класс не открыт в 2018-2019 учебном году.

Руководствуясь статьёй 95 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», проведен анализ опроса общественного мнения образовательной организации «Независимой оценки качества образования», который показал положительную динамику за 2017 и 2018 учебный год.

Вывод :Таким образом, важным достижением является то, что подавляющее большинство учеников ходят в школу с удовольствием, получают не только знания, но и находят себе дело по интересам и способностям (количество обучающихся, удовлетворенных образовательным процессом, – 92 процента в 2018 году, 87 процентов в 2017 году, следовательно, прослеживается положительная динамика на 5 %).

Независимые исследования показали место школы среди других школ города на удовлетворительном уровне по общим результатам экспертизы ресурсного обеспечения. Результаты кластерного анализа ОО по педагогическому потенциалу средний уровень 17-34 балла. Данные результаты помогут спланировать мероприятия, чтобы улучшить образовательную деятельность в новом учебном году.